

Вікторія Долецька <doletskaya.victoriya@gmail.com>

18
ИЮНЯ

кому: Гала

Добрый день, прошу срочно связаться с отделом ППО Пионерского квартала.
Наши контакты: 0989700362, 0964628505
Skype: in_love_911 - Долецкая Виктория
raimovntc - Раимов Александр

Гала Эн < >

18
ИЮНЯ

кому: МНЕ

Здравствуйте. Я вас слушаю.

Четверг, 18 июня 2015, 10:41 +03:00 от Вікторія Долецька <doletskaya.victoriya@gmail.com>:



Вікторія Долецька <doletskaya.victoriya@gmail.com>

18
ИЮНЯ

кому: Гала

Еще раз добрый день. Пересылаю Вашу переписку с менеджером ППО Раимовым Александром.
До 13-00 сегодняшнего дня Ваши беспочвенные обвинения должны быть Вами удалены с форума Нова Квартира.

Добрый день. Мне сообщили что у Вас есть вопросы на которые вы не можете получить ответы. Можете задать их мне.

[04.04.2015 12:47:18] Гала Никитина: да спасибо. теперь можно будет с вопросами обращаться к вам, используя этот контакт, да?

[04.04.2015 12:47:40] Александр Раимов: Да, чем смогу - помогу

[04.04.2015 12:47:45] Гала Никитина: я ранее контактировала со своим менеджером, который уволился

[04.04.2015 12:47:55] Гала Никитина: я из 59 дома

[04.04.2015 12:48:16] Александр Раимов: Теперь по всем вопросам обращайтесь к нам

[04.04.2015 12:48:37] Гала Никитина: меня интересует любая свежая информация по нему. 1 палнируемые сроки сдачи

[04.04.2015 12:48:56] Гала Никитина: я просто заметила, что темп строительства вырос в 1,5-2 раза

[04.04.2015 12:50:10] Гала Никитина: причем меня интересует не столько скорость, т.е. насколько быстро, насколько предсказуемость. я довольно взвешенно ко всему отношусь

[04.04.2015 12:53:20] Александр Раимов: в 20-х числах мы планируем сдачу 63 и 67 дома, соответственно все рабочие распределяться между 57 и 59 домом, что значительно ускорит ход строительства. По графикам мы ориентируем людей на июнь.

[04.04.2015 12:54:01] Гала Никитина: июнь - это что

[04.04.2015 12:54:22] Гала Никитина: что будет в июне?

[04.04.2015 12:55:28] Александр Раимов: планируется сдача дома в эксплуатацию

[04.04.2015 12:55:37] Гала Никитина: 59-го?

[04.04.2015 12:55:52] Гала Никитина: у нас сейчас 5-6 этаж строят

[04.04.2015 12:55:57] Александр Раимов: ой, простите, это я по 57 сказал

[04.04.2015 12:56:05] Гала Никитина:))

[04.04.2015 12:57:27] Александр Раимов: по 59 смогу ориентировать точно только тогда, когда уже закончится кирпичная кладка и начнется внутренняя и внешняя штукатурка

[04.04.2015 12:57:52] Гала Никитина: а до окончания кладки какую-то часть отделки не планируют

[04.04.2015 12:58:27] Александр Раимов: нет, к отделке приступают после завершения кладки

[04.04.2015 12:59:22] Гала Никитина: просто раньше окна начинали ставить до окончания отделки, проводку на нижних этажах делали, штукатурку. сейчас этого не будут делать, да

[04.04.2015 13:01:32] Александр Раимов: окна и проводка не относятся к отделочным работам, и по нему будут устанавливаться. На сколько я знаю окна уже заказали, ждем. Проводку так же ничего не мешает делать.

[04.04.2015 13:02:05] Гала Никитина: а что относится к отделке

[04.04.2015 13:02:35] Александр Раимов: утепление, штукатурка, грунтовка и покраска

[04.04.2015 13:03:27] Гала Никитина: понятно

[04.04.2015 13:03:43] Гала Никитина: так, далее, будет ли у нас коммерческий 10 этаж, как в 57 и 52 или только 9 или вы не знаете такого

[04.04.2015 13:04:10] Александр Раимов: это нужно уточнять. В данный момент не в курсе

[04.04.2015 13:04:24] Гала Никитина: когда узнаете, напишите мне?
[04.04.2015 13:04:31] Александр Раимов: без проблем
[04.04.2015 13:05:19] Гала Никитина: ок, еще, нет ли у вас информации по плану разводки электрики, сантехники и пр. - у меня договор на улучшенную комплектацию, т.е. все это предусмотрено
[04.04.2015 13:05:31] Гала Никитина: в смысле, плана
[04.04.2015 13:05:38] Александр Раимов: сейчас посмотрю
[04.04.2015 13:05:42] Гала Никитина: ок
[04.04.2015 13:06:09] Александр Раимов: нет, только на 57, 63, и 67
[04.04.2015 13:06:45] Гала Никитина: а когда такая информация обычно поступает, на каком этапе
[04.04.2015 13:07:12] Гала Никитина: и в этих домах у всех по-разному или почти одинаково
[04.04.2015 13:40:47] Александр Раимов: по-разному
[04.04.2015 13:41:08] Гала Никитина: ок, у вас там обед?
[04.04.2015 13:41:13] Александр Раимов: был
[04.04.2015 13:41:31] Гала Никитина: т.е. закончился, тогда продолжим, еще пара вопросов
[04.04.2015 13:41:39] Александр Раимов: задавайте
[04.04.2015 13:42:28] Гала Никитина: да, еще, как только появится информация по разводке, кстати, когда этого следует ожидать, сообщите, хорошо
[04.04.2015 13:43:08] Александр Раимов: попрошу Вас напомнить в начале лета, могу забыть
[04.04.2015 13:43:40] Гала Никитина: ок, я потому и спрашиваю когда следует ждать и еще интересуется размер окна и двери, знаете?
[04.04.2015 13:44:14] Александр Раимов: нет, нужно будет замерять, я не в курсе какое заказали
[04.04.2015 13:44:30] Гала Никитина: хорошо потом
[04.04.2015 13:44:46] Александр Раимов: дверной проем межкомнатный по стандарту 90 см., а в сан. узел 80см
[04.04.2015 13:45:37] Гала Никитина: спасибо, я имела в виду дверь на балкон, там, где французское окно
[04.04.2015 13:45:44] Гала Никитина: а-а, еще, у нас на плане есть у углу некое ПР. М. - это что
[04.04.2015 13:46:18] Александр Раимов: В какой комнате? Или это на кухне?
[04.04.2015 13:46:21] Гала Никитина: это в ванной
[04.04.2015 13:46:38] Александр Раимов: Пральна машина
[04.04.2015 13:46:58] Гала Никитина: к ней будет разводка или что
[04.04.2015 13:47:16] Александр Раимов: подвод холодной воды и слив в канализацию
[04.04.2015 13:47:26] Александр Раимов: и заземление
[04.04.2015 13:47:51] Гала Никитина: спасибо, а на кухне в нижнем левом углу что за короб
[04.04.2015 13:49:45] Александр Раимов: это уточню, пока корректной информации не получал
[04.04.2015 13:49:53] Александр Раимов: хотя интересовался
[04.04.2015 13:50:23] Гала Никитина: ок, спасибо, тогда все. будут какие-то новости по нашему дому, пишите
[04.04.2015 13:51:24] Александр Раимов: обычно на форуме выкладывают актуальную информацию о ходе строительства, но если будут конкретные вопросы - задавайте.
[04.04.2015 13:51:44] Гала Никитина: каком форуме?
[04.04.2015 13:51:57] Гала Никитина: новоквартира или о сайте или фейсбуке
[04.04.2015 13:52:59] Александр Раимов: простите, опечатка. На сайте
[04.04.2015 13:53:10] Александр Раимов: общая информация там
[04.04.2015 13:53:38] Гала Никитина: поняла, я имела в виду в т.ч. информации. по этажности и окнам-дверям
[06.04.2015 17:32:58] Гала Никитина: здравствуйте. скажите, а какие котлы сейчас устанавливают в ПК. раньше была Новая Флорида. бренд сравнительно новый, информации мало, но негатива тоже особо не было. а сегодня оседали из 53 дома обнаружили у себя некий Бакси, о которых я почитав отзывы, признаться, не нашла ни одного доброго слова
[06.04.2015 20:17:01] Александр Раимов: Ставили на 53 и Бакси, но сейчас перешли в основном на Delfis, сравнительно, выше среднего качества, марка, производитель - Италия. Пока жалоб и проблем с установкой не было, надеюсь так будет и далее)
[06.04.2015 20:43:00] Гала Никитина: по поводу Делфис, да, позитив, а вот Бакси меня испугал. вообще, вначале (во время покупки) речь шла о Делфис. а конкретной информации пока, конечно, нет, что закупать будут на наш дом. по цене, так понимаю, они сопоставимы?
[06.04.2015 21:53:50] Александр Раимов: Если честно, не знаю о ценовой политике, но слышан о Delfis много хороших отзывов
[06.04.2015 21:54:57] Гала Никитина: о Делфис я тоже. А вот Дикси напряг, потому и спросила. надеюсь, что у нас будет именно Делфис, а не Дикси
[06.04.2015 21:59:33] Александр Раимов: Если честно, я не знаю что Вам закажут. Надеюсь это будет лучшее из лучших)
[06.04.2015 22:00:22] Гала Никитина: а когда это будет известно? уточнить не у кого нельзя
[06.04.2015 22:01:00] Александр Раимов: Как узнаю - сообщу
[06.04.2015 22:01:09] Гала Никитина: ок, спасибо
[06.04.2015 22:01:15] Александр Раимов: да не за что
[24.04.2015 13:12:01] Гала Никитина: добрый день, Александр, говорят, что в нашем 59 уже разводку электрики делают, а по какому плану?
[24.04.2015 14:10:34] Александр Раимов: Добрый день, схемы у тех. отдела запросили, ждем. Как будут - сброшу Вам
[24.04.2015 14:11:03] Гала Никитина: ок, а этажность не уточнили? 10 этаж будет или нет?
[24.04.2015 14:12:09] Александр Раимов: 10-й общий, без квартир
[24.04.2015 14:12:32] Гала Никитина: т.е. все-таки будет в 59, да
[24.04.2015 14:12:49] Гала Никитина: такой, как в 57 и 52 да?
[24.04.2015 14:12:58] Александр Раимов: на подоби
[24.04.2015 14:13:26] Гала Никитина: не поняла, на подоби - это как в 57 или как в 63?
[24.04.2015 14:13:45] Гала Никитина: т.е. будет полноценный 10 этаж или нет

[24.04.2015 14:15:19] Александр Раимов: без квартир, вроде для офисов хотят сделать, точной информации пока нет. На сколько я знаю, будет на подобии 57-го

[24.04.2015 14:15:57] Гала Никитина: понятно. это значит в этом году не доделают. ладно, жду схемы

[24.04.2015 14:16:10] Александр Раимов: хорошо

[29.04.2015 18:03:40] Гала Никитина: здравствуйте, Александр. про разводку коммуникаций не забыли

[29.04.2015 18:15:55] Александр Раимов: Добрый день. Не забыл, мне жильцы каждый день напоминают :), а мы в свою очередь тех отделу

[29.04.2015 18:16:46] Гала Никитина: ок, ждем

[13.05.2015 9:00:43] Гала Никитина: здравствуйте, Александр. с разводкой так и не ясно? а информация на сайте о том, что в джоме выполняется разводка электрики, что означает? где они ее выполняют?

[13.05.2015 9:24:55] Александр Раимов: Доброе утро. Схем по вашему дому пока нет. Электрика выполняется с первых этажей, как именно точно не скажу т.к. в этот дом давно не заходил. Нужно смотреть по факту.

[13.05.2015 9:25:45] Гала Энская: а почему нет схем? они электрику без схем делают? или они ее не делают?

[13.05.2015 9:26:34] Александр Раимов: у них есть, в наш отдел пока не попали схемы.

[13.05.2015 9:26:51] Гала Энская: странно это как-то. больше 2 недель прошло

[13.05.2015 9:27:53] Александр Раимов: У них такие схемы, что их могут прочитать только электрики. Тех отделу нужно их упростить чтоб простые люди могли понять что к чему

[13.05.2015 9:28:13] Гала Энская: а вы в наш дом когда планируете попасть. что они там делают вообще

[13.05.2015 9:28:39] Гала Энская: ну схемы для электриков народ осилит, я думаю. показали бы их

[13.05.2015 9:33:55] Гала Энская: а когда они обещали что-то дать?

[13.05.2015 9:34:59] Александр Раимов: в ближайшее время не планировал. людей туда не водим, потому и не бываем там. У нас сейчас выдача ключей по 53 и 67, по этому в такую запару не заходим на 59

[13.05.2015 9:35:07] Александр Раимов: они сроков не говорили

[13.05.2015 9:35:14] Александр Раимов: сказали что сделают и всё

[13.05.2015 9:36:44] Гала Энская: просто на этом этапе удобнее всего что-то доделать, если плановая неудобна. потом все это сложнее, после штукатурки. давайте все же определимся со сроками. сколько времени им понадобится, чтобы дать жильцам план

[13.05.2015 9:46:08] Александр Раимов: только что связался с главным электриком, сказал сегодня постарается предоставить.

[13.05.2015 9:46:33] Гала Энская: ок, спасибо. и еще, прошла информация на форуме, что котлы будут в разных квартирах разные. я не очень поняла как это. можно получить какую-то информацию по этому поводу. кто этим занимается вообще?

[13.05.2015 9:47:51] Гала Энская: кстати, ссылались, кажется, на ваш отдел

[13.05.2015 10:02:47] Александр Раимов: котлы еще не закупили, так что пока не известно

[13.05.2015 10:05:10] Гала Энская: но что будут закупать. я хотела бы определиться до того. потому что вначале оеь шла о тновой флориде, а теперь появилась неясная неприятная тенденция. за что мы заплатили деньги? и что значит разные?

[13.05.2015 10:06:06] Александр Раимов: могу поинтересоваться, кто сказал что будут закупаться разные котлы?

[13.05.2015 10:07:05] Гала Энская: соседи на ифоруме сказали, что такая информация была им дана в ПК. а кто примет решение о том, что покупать? поинтересуйтесь пожалуйста

[13.05.2015 10:09:01] Александр Раимов: закупает отдел снабжения

[13.05.2015 10:09:06] Гала Энская: я понимаю, что этот момент не прописан в договоре, а обсуждался только устно, но каковы границы, как их интерпретирует ПК

[13.05.2015 10:09:18] Гала Энская: а решение кто и на основании чего принимает

[13.05.2015 10:10:11] Александр Раимов: ну пока в плане котлов было только 2 варианта: Нова Флорида Делфис или Бакси. И тот и другой - Италия. Бакси даже немного лучше.

[13.05.2015 10:10:25] Гала Энская: бакси - это котострофа

[13.05.2015 10:10:40] Гала Энская: в смысле катастрофа

[13.05.2015 10:11:31] Гала Энская: цена у них разная и качество тоже. да дело собственно не в этом. не всякая италия пригодна для наших условий

[13.05.2015 10:12:15] Гала Энская: при покупке ни о какой бмкси, разумеется, речи не шло

[13.05.2015 10:13:12] Гала Энская: хорошо, так, уточняйте, когда сможете дать ответ? или этот вопрос не к вам

[13.05.2015 10:18:50] Александр Раимов: попробую узнать

[13.05.2015 10:19:13] Гала Энская: спасибо.

[18.05.2015 13:52:36] Гала Энская: здравствуйте, Александр. я смотрю, судя по отчету, у штукатурку в 2 подъездах закончили. :) когда можно будет увидеть план разводки?

[18.05.2015 14:35:01] Александр Раимов: на почту могу сбросить

[18.05.2015 14:35:23] Александр Раимов: Здравствуйте

[18.05.2015 14:40:45] Гала Энская: здравствуйте.

[18.05.2015 14:40:57] Гала Энская:

[18.05.2015 14:43:12] Гала Энская: а по котлам информации нет?

[18.05.2015 14:43:29] Александр Раимов: пока нет

[18.05.2015 14:44:59] Гала Энская: а к наш дом пока не собираетесь?

[18.05.2015 14:45:51] Александр Раимов: пока не собирался

[18.05.2015 14:46:37] Гала Энская: хорошо, ждем сдачи 57 и очень хотим увидеть свой дом изнутри

[18.05.2015 14:54:09] Гала Энская: Александр, там написано, что это 63 дом

[18.05.2015 14:55:07] Гала Энская: по крайней мере, на одной из страниц. к чему относятся остальные понятия невозможно) :(

[18.05.2015 15:09:14] Александр Раимов: секунду, у Вас 59 или 57?

[18.05.2015 15:09:20] Гала Энская: 59

[18.05.2015 15:09:39] Александр Раимов: тогда зачем ждете сдачи 57?))

[18.05.2015 15:09:55] Гала Энская: потому что тогда нами займутся)

[18.05.2015 15:10:12] Александр Раимов: так вами уже занимаются :)

[18.05.2015 15:10:14] Александр Раимов: строят же

[18.05.2015 15:10:25] Гала Энская: хочется посмотреть, что там у меня в квартире делается
[18.05.2015 15:11:17] Гала Энская: строят, даже разводку в 2 подъездах заштукатурили, но все тайно. хотелось бы видеть результат хоть на схеме
[18.05.2015 15:11:31] Гала Энская: на той, что вы дали написано, что это 63 дом
[18.05.2015 15:14:06] Александр Раимов: у нас 1 проект на 3 дома: 63, 57 и 59
[18.05.2015 15:14:13] Александр Раимов: одинаково делают
[18.05.2015 15:14:34] Гала Энская: разводка электрики точно у всех одинаковая?
[18.05.2015 15:14:49] Александр Раимов: да, купили 1 проект на 3 дома
[18.05.2015 15:15:15] Гала Энская: а сантехника и т.д. может быть вы тогда мне и остальное сбросите
[18.05.2015 15:20:29] Гала Энская: посмотрела подробнее, как-то странно все это выглядит. у меня и даже некоторых стен нет, где точки спланированы :D
[18.05.2015 15:24:33] Гала Энская: и планировка ванной у нас на плане другая
[18.05.2015 15:41:36] Александр Раимов: какой у Вас этаж?
[18.05.2015 15:41:51] Гала Энская: 4 кв14
[18.05.2015 15:44:17] Александр Раимов: сейчас узнаю, но других у меня пока нет
[18.05.2015 15:44:29] Гала Энская: ок
[18.05.2015 18:42:38] Гала Энская: Александр, а как жильцы других домов заказывали проводку? что вы им предлагаете?)
[18.05.2015 20:36:46] Александр Раимов: Предлагаем не мы. У нас есть подрядная фирма "ДизайнУм". У них можно заказать все дополнения и комплектацию. Контакты есть на сайте.
[18.05.2015 20:37:27] Гала Энская: т.е. у них есть какая-то информация о базовой комплектации
[18.05.2015 20:37:49] Александр Раимов: Базовая у Вас в договоре должна быть
[18.05.2015 20:37:55] Александр Раимов: в спецификации
[18.05.2015 20:38:14] Гала Энская: нет, я о разводке
[18.05.2015 20:38:51] Александр Раимов: не в курсе, не спрашивал
[18.05.2015 20:39:00] Гала Энская: а почему они не выходят на связь. я дважды обращалась на почту, но никто не ответил.
[18.05.2015 20:39:08] Гала Энская: у них руководитель есть?
[18.05.2015 20:39:14] Александр Раимов: есть
[18.05.2015 20:39:17] Гала Энская: к кому можно обратиться
[18.05.2015 20:39:20] Александр Раимов: лучше им звонить
[18.05.2015 20:39:43] Гала Энская: мне неудобно звонить и вообще неудобно джогонять и уговаривать
[18.05.2015 20:40:00] Гала Энская: у меня тоже есть свои дела и я нахожусь за пределами страны
[18.05.2015 20:40:14] Гала Энская: а кто у них руководитель и как с ним связаться
[18.05.2015 20:40:44] Александр Раимов: я поговорю с ними завтра
[18.05.2015 20:40:57] Гала Энская: а как его зовут
[18.05.2015 20:41:23] Александр Раимов: честно говоря не помню. Мы почти не общаемся
[18.05.2015 20:42:07] Гала Энская: не придумывайте)) завтра напишите имя и контакты, да?
[18.05.2015 20:42:15] Александр Раимов: завтра да
[18.05.2015 20:42:21] Александр Раимов: честно не помню)
[18.05.2015 20:42:28] Гала Энская: хорошо. жду завтра
[18.05.2015 20:42:35] Александр Раимов: договорились
[18.05.2015 20:43:24] Александр Раимов: напомните если будет не сложно. У нас завтра будет весело. Началась выдача ключей 63-му и каждая минута расписана
[18.05.2015 20:43:37] Гала Энская: ок
[19.05.2015 13:35:13] Александр Раимов: Добрый день
[19.05.2015 13:35:46] Александр Раимов: Сбросил Вам на электронку нормальную схему разводки и контакты директора "Дизайнума"
[19.05.2015 15:27:40] Гала Энская: ой, спасибо. как хорошо. он очень пригодится и сейчас и в будущем
[19.05.2015 15:34:10] Александр Раимов: да не за что
[19.05.2015 15:34:18] Александр Раимов: обращайтесь
[19.05.2015 15:34:33] Гала Энская: будете у нас - сделайте фото)
[19.05.2015 15:34:52] Александр Раимов: хорошо
[19.05.2015 15:48:01] Гала Энская: ах, у нас с вами еще остались вопросы по котлу, когда вернемся к этому?
[19.05.2015 15:52:48] Александр Раимов: котлы пока не заказывали
[19.05.2015 15:52:57] Александр Раимов: я узнавал у отдела снабжения
[19.05.2015 15:53:22] Гала Энская: я хотела бы знать, что мне закажут
[19.05.2015 15:53:55] Александр Раимов: Вы можете у Дизайнума заказать тот который захотите
[19.05.2015 15:54:04] Гала Энская: поскольку изначально речь шла о новой флориде, а теперь возможно
[19.05.2015 15:54:14] Гала Энская: каким образом?
[19.05.2015 15:54:24] Александр Раимов: Поговорить с ними
[19.05.2015 15:54:27] Гала Энская: у меня так называемая улучшенная комплектация
[19.05.2015 15:54:38] Александр Раимов: аааа
[19.05.2015 15:54:41] Гала Энская: как ее можно изменить и есть ли смысл менять
[19.05.2015 15:54:42] Александр Раимов: я понял
[19.05.2015 15:55:16] Гала Энская: может быть и есть смысл менять, если вместо новой флориды ваше руководство решило что-то вытворить)
[19.05.2015 15:56:03] Александр Раимов: как узнаю - отпишусь
[19.05.2015 15:56:13] Гала Энская: ок

18 июня 2015 г., 11:57 пользователь Гала Эн <> написал:

Гала Эн < >

18
ИЮНЯ

КОМУ: МНЕ

Виктория, прежде чем перейти к форуму, давайте разберемся. Первое, я действительно обращалась к вам дважды и никакого ответа не получила. Причем второе письмо было с комментарием "напоминаю, что вы не ответили на обращение". Диалог начался только после того, как я обратилась на сайте к менеджеру ОП, что произошло спустя 4 месяца. Т.е. информация, предоставленная мной соответствует действительности. Открывайте почту и смотрите. Далее, к Александру у меня нет претензий. Я не прошу невозможного или идеального. Но поведение ваших сотрудников на форуме требует отдельного обсуждения. Из-за чего собственно тема приобрела "широкую популярность". Я все понимаю. Работа персонала ПК на форуме возможна и в скрытой форме. Я копирайтер и знаю, что это такое. Но называть инвестором неадекватными, невменяемыми (что было не в мой адрес, но тем не менее), обиженными судьбой, г-ном и пр. не годится никому. Я понимаю, что последние пол года жильцы, не сданных вовремя домов, создали очень тяжелую, нервную обстановку, но это не повод, тем более что я к этим домам не имею никакого отношения. Более того, я не знаю жильцов, а мы долго варимся в одной "тарелке", которые бы не были готовы к диалогу. Даже среди тех, кто был раздражен. Давайте обсудим, какие цели вы преследуете в форумной работе. Не думаю, что это требует подобного безобразия.

Четверг, 18 июня 2015, 12:04 +03:00 от Вікторія Долецька <doletskaya.victoriya@gmail.com>:



Вікторія Долецька <doletskaya.victoriya@gmail.com>

18
ИЮНЯ

КОМУ: Гала

Мне не понятно, в каком формате Вы обращались в ППО? Я подняла всю нашу почту и ничего не нашла, буду благодарна, если уточните. Мне это важно не ради доказательства чьей-то правоты, а для предоставления качественных услуг. А пока получается, общалась с тем, не знаю кем и в таком духе... Далее касаясь форума, обращаю Ваше внимание на то, что отдел ППО - это несколько человек, которых знает весь Квартал, и написав на форуме необоснованные обвинения в адрес, Вы, сами того не понимая, перешли на личности...

Не настроена на долгие беседы в электронном формате, в письме указан мой логин в Skype - можете добавляться и звонить. От Вас конкретно нужно, чтоб Вы сообщили на форуме, что Вы все-таки общаетесь с отделом ППО, удалять посты не обязательно, можете объективно дать оценку Александру, как менеджеру.

Спасибо.

18 июня 2015 г., 12:23 пользователь Гала Эн <> написал:

Вікторія Долецька <doletskaya.victoriya@gmail.com>

14 авг. (3 дн.
назад)

КОМУ: Гала

Галина, доброго дня. Якщо у Вас є питання до відділу ППО - я Вас слухаю. Але, будь ласка, конкретні питання. Також звертаю Вашу увагу на те, що відділ постпродажного обслуговування - це відділ по роботі з клієнтами, а не відділ Skype-листування. Відтак, по можливості, менеджери відділу приділяють увагу електронному спілкуванню, але не за рахунок часу клієнтів, що приїхали особисто в відділ.

6 августа 2015 г., 13:34 пользователь Вікторія Долецька <doletskaya.victoriya@gmail.com> написал:

Скайп:

[18.06.2015 12:56:43] *** Пользователь Гала Энская хочет внести вас в свой список контактов Skype

Здравствуйте, Виктория Долецкая! Я хочу внести Вас в свой список контактов в Skype. ***

[18.06.2015 12:57:05] *** Виктория Долецкая отправил контактные данные Галина Васильевна. ***

[18.06.2015 12:58:30 | Изменены 12:58:51] Виктория Долецкая: Сказала, что не настроена на длительное общение по электронке, но вот обед, и потянуло на лирику: я заметила, что есть клиенты, которые решают свои вопросы, а есть те, кто жалуется и скандалит... Очень хочу обнаружить, что Вы - первый тип...

[18.06.2015 12:59:10] Гала Энская: мне удобно именно по электронной почте, но сейчас уместно поговорить

[18.06.2015 12:59:45] Виктория Долецкая: сейчас расчешусь и можете звонить))

[18.06.2015 12:59:57] Гала Энская: я камеру не буду включать)

[18.06.2015 13:00:03] *** Звоним Гала Энская ***

[18.06.2015 13:41:17] *** Звонок завершен. Продолжительность: 41:09 ***

[18.06.2015 15:00:39] Гала Энская: -----

[18.06.2015 15:04:30] Виктория Долецкая: ок

[18.06.2015 15:04:57] Виктория Долецкая: а по котлам - закупать будут Нову Флориду Делфис

[18.06.2015 15:05:16] Гала Энская: спасибо, как приятно)

[18.06.2015 15:13:58] Виктория Долецкая: Гала, справедливости ради, напишите, что Вы общались с менеджером ППО Александром, ато получилось, что он не у дел :\$ А ведь это он с Вами общался... (wasntme)

[18.06.2015 15:17:30] Гала Энская: Ч думаю, что инвесторам все равно, кто именно или вам для руководства?

[18.06.2015 15:18:13] Виктория Долецкая: да..

[18.06.2015 15:18:21] Гала Энская: Скажу где-нибудь и об Александре, конечно. Претензий к нему нет.

[18.06.2015 15:22:19] Виктория Долецкая: Мне просто и самой неудобно перед Сашей. Основную работу с Вами он выполнял...

[18.06.2015 15:22:44] Гала Энская: сейча, формулирую)

[18.06.2015 15:23:33] Гала Энская: действительно, как-то не хорошо получилось, просто погналась за кратостью

[18.06.2015 15:34:10] Гала Энская: поправила, тем более тень на него вообще ни за что, так как к почте отдела он не имеет отношения

[10.07.2015 18:54:38] Гала Энская: здравствуйте, Виктория. мы обсуждали с вами сроки сдачи, какая информация на данный момент? судя по последним фото, я так понимаю, что решение принято о сдаче в следующем году, да?

[14.07.2015 13:45:01] Гала Энская: Виктория, вы получили сообщение?

[14.07.2015 14:07:29] Виктория Долецкая: Добрый день

[14.07.2015 14:07:48] Виктория Долецкая: немного зяняты, уволилось 2 менеджера...

[14.07.2015 14:07:59] Виктория Долецкая: освобожусь - напишу

[14.07.2015 14:15:00] Гала Энская: да, конечно. просто отписывайтесь, что получили и когда будет информация)

[16.08.2015 2:11:46] *** Пропущенные звонки от Галина Васильевна ***