

експлуатаційне обслуговування електричних мереж відповідно до вимог нормативних документів в галузі електроенергетики.

Окремо зазначаємо, що пунктом 34 Правил користування електричною енергією для населення (далі - ПКЕЕН), затверджених постановою Кабінету Міністрів України 26.07.1999 № 1357 (із змінами і доповненнями) встановлено, що про причини тимчасового припинення постачання електричної енергії (проведення планових ремонтів електроустановок і електричних мереж; виникнення режимів, безпосередньо не пов'язаних з аварією, за яких проводиться обмеження відпуску електричної енергії та потужності) енергопостачальник повідомляє споживачів через засоби масової інформації не пізніше ніж за 10 днів, а під час виникнення аварійних режимів – протягом 5 днів після виникнення аварії.

Отже, енергопостачальник зобов'язаний повідомляти населення про тимчасове припинення електропостачання у терміни та в порядку, визначеному вимогами пункту 34 ПКЕЕН.

Однак, енергопостачальник в порушення вимог ПКЕЕН, не інформував споживачів про причини тимчасового припинення електропостачання, яке сталося внаслідок виникнення аварійного режиму.

З метою уникнення в майбутньому непорозумінь з побутовими споживачами електричної енергії, рекомендуємо ПАТ «Київобленерго» дотримуватись вимог ПКЕЕН в частині своєчасного інформування населення про причини припинення електропостачання та вживати достатні заходи щодо попередження аварійних відключень електричних мереж.

У разі виникнення в подальшому питань щодо забезпечення надійного електропостачання рекомендуємо Вам звертатись до інформаційно – консультаційного центру по роботі зі споживачами електричної енергії при ПАТ «Київобленерго» за адресою: вул. Стеценка, 1-А, м. Київ, або за телефоном (044) 494-43-20, в понеділок – четвер з 8 год. до 17 год., в п'ятницю з 9 год. до 15 год. 45 хв. Перерва з 12 год. до 12 год. 45 хв.

З повагою
Заступник Міністра



В. Улида