

Керівнику ТОВ «БД Сервіс Аметист»

Київська область, Києво–Святошинський район, с. Петропавлівська Борщагівка, вул. Садова, буд.1-В кор. 3 кв. \_\_\_\_\_,

## ЗАЯВА

16.01.2018 (вх. № 89) та 05.04.2018 (вх. № 102) на Вашу адресу надходили заяви щодо ненадання в повному обсязі послуг з обслуговування ЖК «Аметист», при цьому відповідь на першу заяву не надано, відповідь на другу заяву надано формально, лише з питань електропостачання.

Питання щодо якості надання послуг Вами ігноруються, моя пропозиція зустрітися з представниками ТОВ «БД Сервіс Аметист» на території «ЖК Аметист» для обговорення спірних питань, фіксації фактів ненадання (неякісного надання) послуг з боку ТОВ «БД Сервіс Аметист», в порушення статті 18 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», так само залишилась без уваги.

У порушення діючого законодавства в сфері надання послуг, а також договору про надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудкових територій (далі – Договір) між мною та ТОВ «БД Сервіс Аметист» мені на адресу продовжують надходити незрозумілі Повідомлення від адміністрації ТОВ «БД Сервіс Аметист» «...попередження про відключення від мереж електропостачання...». **Це передбачено в договорі, Законі України «Про житлово-комунальні послуги» або інших нормативних актах?**

Нагадаю Вам, що згідно пункту 4.1.1. Договору, а також пункту 10 частини 3 статті 20 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» Споживач у разі несвоєчасного здійснення платежів за житлово-комунальні послуги сплачувати пеню у встановлених законом чи договором розмірах.

Згідно п. 5.4. спори між сторонами розв'язуються шляхом проведення переговорів або у судовому порядку.

**Жодних кроків з Вашого боку до переговорів, обґрунтування повноти та якості надання Вами послуг** (незважаючи на мою пропозицію, викладену в заяві від 05.04.2018 вх. № 102) **не вжито.**

Я повторно Вам нагадую, що зазначені дії з боку адміністрації ТОВ «БД Сервіс Аметист» я буду розцінювати як примушування до виконання чи невиконання цивільно-правових зобов'язань, **відповідальність за яке передбачене ст. 355 Кримінального Кодексу України.**

На мою думку ТОВ «БД Сервіс Аметист» порушує пункти 3.4.1. та 3.4.4. Договору щодо «своєчасного надання послуг належної якості» та «...перерахунку розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі...»).

Так, ТОВ «БД Сервіс Аметист» не забезпечено утримання прибудинкової території, а також під'їздів в належному стані:

- не підтримується належний стан зелених насаджень;
- не ремонтується плитка в районі сходів під'їздів, сходів дитячого майданчику;
- розпочато більше року тому та не завершено земельні роботи в районі сходів дитячого майданчику з тильної частина підземного паркінгу (нареши́ті засипана яма....а далі???)
- не своєчасно забезпечено прибирання снігу взимку 2017 та 2018 років (надходила колективна скарга, перерахунок не здійснено);
- не прибирається дрібна фракція сміття (пил, пісок) у дворі, тротуарах та місцях паркування автомобілів);
- не забезпечено своєчасних вивіз твердих побутових відходів (кожні вихідні повні баки);
- з 2017 року не демонтовано транспортувальну плівку ліфтів 3-го корпусу;
- відсутня частина плафонів та ламп у під'їздах;
- відсутня можливість у повному обсязі та безпечно користуватися частиною спільної прибудинкової території, а це більше 50% (із землі виходять незрозумілі електричні дроти, відсутня частина асфальтобетонного покриття (у зв'язку з чим мешканці вимушені дихати будівельним сміттям, ходити через болото по вул. Садова), стоять незрозумілі біотуалети та інше).

Крім того, не зрозуміла позиція ТОВ «БД Сервіс Аметист» щодо якості інших послуг, у порівнянні з територією «ЖК Львівський», а саме облаштування зон відпочинку, прикрашення території під час зимових свят, озеленення території та інше (чи нам в квитанціях нараховується менше коштів ніж співвласникам «ЖК Львівський»?.. **наскільки мені відомо то більше!!!**).

Згідно ст. 18 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» для складання та підписання акту-претензії прошу забезпечити прибуття представника адміністрації ТОВ «БД Сервіс Аметист» (дату та час готова узгодити в телефонному режимі).

Після узгодження спірних питань, в тому числі розробки та затвердження графіку усунення всіх викладених недоліків з надання послуг жителям «ЖК Аметист», готова **одночасно та невідкладно, в повному обсязі** внести суму за виставленими рахунками ТОВ «БД Сервіс Аметист».

У разі не згоди ТОВ «БД Сервіс Аметист» з обсягом оплати послуг, яке з мого боку здійснюється регулярно, в сумі еквівалентною наданих (на мою думку) послуг. У разі не згоди адміністрації ТОВ «БД Сервіс Аметист» з моєю позицією, всі спірні питання готова розглядати у суді.

**Про вжиті заходи прошу повідомити в терміни, передбачені Законом України «Про звернення громадян».**

З повагою

«\_\_\_» травня 2018 року

\_\_\_\_\_