

Керівнику ТОВ «БД Сервіс Аметист»

Київська область, Києво–Святошинський район, с. Петропавлівська Борщагівка, вул. Садова, буд.1-В кор. 3 кв. _____,

ЗАЯВА

19 травня 2016 року мною придбано право власності по вище вказаному адресу, згідно відомості з державного реєстру речових прав на нерухоме майно (копія за необхідності додається).

До сьогоднішнього часу я, як побутовий споживач, не можу укласти договір про користування електричної енергії з енергопостачальником ПрАТ «Київобленерго»- відомою енергетичною компанією України, що спеціалізується на передачі та постачанні електричної енергії споживачам Київської області, згідно з Типовим договором про користування електричної енергії, який є додатком № 1 до Правил користування електричної енергії для населення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 26.07.99 № 1357 (далі – ПКЕЕН) та є основним документом який регулює відносини щодо споживання електричної енергії для задоволення власних побутових потреб.

Основною метою укладення договору про користування електричної енергії є встановлення прав та обов'язків побутового споживача та енергопостачальника, а також відповідальність сторін, у разі порушення умов договору.

Виходячи з вищенаведеного, цивільно-правовими актами закріплена необхідність укладення договорів між споживачами та енергопостачальниками щодо споживання електричної енергії.

Розрахунки за спожиту електричну енергію (пункти 19-33 Правил користування електричною енергією для населення) здійснюються за діючими тарифами (цінами) для населення на підставі показів засобів обліку.

Знімання показів засобів обліку провадиться електропостачальником (електророзподільним підприємством) та/або побутовим споживачем щомісяця відповідно до умов договору. Побутовий споживач, як правило, знімає покази засобу обліку на перше число місяця, наступного за розрахунковим періодом (місяцем).

Платіжний документ, який виписується енергопостачальником, формується ним за обсяг електричної енергії, спожитий протягом календарного місяця (з першого числа розрахункового місяця, по перше число місяця, наступного за розрахунковим).

Результати знятих уповноваженою особою електропостачальника (електророзподільного підприємства) показів засобу обліку обов'язково вносяться в абонентську книжку (розрахункову книжку) або зазначаються на

корінці останнього розрахункового документа, наданого побутовим споживачем на перевірку, із зазначенням дати проведення зняття.

У разі проведення побутовим споживачем розрахунків за спожиту електричну енергію згідно з показами встановленого на його об'єкті багато зонного засобу обліку обсяг спожитої електричної енергії визначається відповідно до питомої ваги обсягу електричної енергії, що спожита у відповідній зоні доби протягом розрахункового періоду, до загального обсягу спожитої електричної енергії в цьому періоді.

Оплата спожитої електричної енергії може здійснюватися:

- за розрахунковими книжками;
- за платіжними документами, які виписуються енергопостачальником;
- за карткою попередньої оплати.

Порядок та форма оплати спожитої електричної енергії визначаються у договорі.

У платіжному документі електропостачальник обов'язково має зазначити: номер особового рахунка; адресу об'єкта; призначення платежу; період, за який проводиться розрахунок; значення попередніх та поточних показів засобу обліку (багатофункціонального/зонного засобу обліку у разі його наявності); дату зняття фактичних показів засобу обліку (у разі проведення розрахунків за платіжними документами, які виписуються електропостачальником); обсяг спожитої електричної енергії; тарифи; розмір наданих пільг та житлових субсидій; суму до оплати.

У разі проведення побутовим споживачем оплати за спожиту електричну енергію за розрахунковою книжкою електропостачальник має навести приклад заповнення квитанцій, який розміщується у куточку споживача в пунктах прийому платежів, районних підрозділах, інформаційно-консультаційному центрі, на офіційному веб-сайті електропостачальника.

У разі пред'явлення побутовим споживачем електропостачальнику, зокрема персоналу, який прибув для відключення його об'єкта від електричної мережі, квитанції або іншого документа, який підтверджує повну оплату за спожиту електричну енергію, відключення об'єкта побутового споживача не здійснюється.

Спірні питання щодо заборгованості вирішуються шляхом переговорів між електропостачальником та побутовим споживачем або в судовому порядку. До вирішення спірного питання між сторонами відключення об'єкта побутового споживача не здійснюється. **Забороняється відключення побутових споживачів перед вихідними та святковими днями.**

Для укладання договорів про користування електроенергією з кожним мешканцем новозбудованого будинку необхідно, щоб балансоутримувач провів процедуру розділу загальнобудинкового обліку у вищевказаному будинку.

В той же час, в новозбудованому будинку, вже **більше року** ТОВ «БД Сервіс Аметист» не хоче проводити процедуру розподілу загально будинкового обліку електроенергії та пропонує мешканцям оплачувати електроенергію безпосередньо ТОВ «БД Сервіс Аметист» (копії оплати надаються).

Розпорядженням НКРЕ № 215-р від 28.11.2011 питання щодо постачання електричної енергії споживачам – власникам квартир (мешканцям) відповідних багатоквартирних житлових будинків має бути врегульоване за вибраною (!!!) безпосередньо самими споживачами (власниками квартир) однією із двох можливих схем...

В цьому в Ваших діях (бездіяльності) я вбачаю склад злочину передбачений **ст. 367 Кримінального Кодексу України** - службову недбалість, тобто невиконання або неналежне виконання службовою особою своїх службових обов'язків через несумлінне ставлення до них, що заподіяло істотну шкоду охоронюваним законом правам та інтересам окремих громадян, або державним чи громадським інтересам, або інтересам окремих юридичних осіб.

Слідчі правоохоронних органів при зверненні мешканців будинку можуть дати кримінально-правову оцінку діям посадових осіб ТОВ «БД Сервіс Аметист» та порушити кримінальне провадження.

Крім того, своїми неправомірними діями ТОВ «БД Сервіс Аметист», порушує моє право використовувати багато тарифний лічильник, чим самим порушує рішення КМ України про стимулювання електроспоживання в години добового мінімального навантаження енергосистеми шляхом залучення регуляторів-споживачів та застосування багато тарифних лічильників електричної енергії побутовими споживачами, з врахуванням їх розташування в містах та сільській місцевості, протягом доби та пори року, використовуючи максимальне електроспоживання нагрівальних та освітлювальних приладів в ранкові та вечірні години доби, яке суттєво збільшується взимку і зменшується вдень та особливо вночі.

«Використання багато зонних лічильників допоможе споживачу заощадити на електроенергії, зменшити свій рахунок, а для енергосистеми країни – зменшити навантаження по годинах протягом доби та зменшити вартість електроенергії для країни у майбутньому. Про це під час прес-брифінгу в Українському кризовому медіа-центрі заявив Дмитро Вовк, голова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП). За його словами, ідея двозонних і тризонних лічильників не нова, проте раніше вона мала ефект лише для промислових споживачів. Для населення, яке є основною причиною нерівномірного графіку споживання електроенергії, було складно поррахувати доцільність таких лічильників, крім того існували бюрократичні перепони з боку облenerго, зазначив Дмитро Вовк».

Також порушено мої права на використання електричної енергії при **опалюванні житла**. На що є відповідне рішення КМ України «Про стимулювання споживачів природного газу та теплової енергії до переходу на використання електричної енергії для опалення і підігріву води».

Порушені мої права також по опалаті за використану електричну енергію. Згідно Закону України «Про енергетику» визначається, що **тільки енергопостачальник** - учасник оптового ринку електричної енергії України,

який купує електричну енергію на цьому ринку з метою її продажу та/або постачання споживачам або з метою її експорту та/або імпорту, може проводити постачання електричної енергії - проводити господарську діяльність, пов'язану з наданням електричної енергії споживачеві за допомогою технічних засобів передачі та розподілу електричної енергії на підставі договору та отримувати оплату за спожиту електричну енергію.

Законом « Про енергетику» (ст 13.) діяльність з виробництва, передачі, розподілу, постачання електричної енергії, здійснення функцій гарантованого покупця, здійснення функцій системного оператора, здійснення функцій оператора ринку здійснюється за умови отримання відповідної **ліцензії**, яка видається національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг. Такої ліцензії ТОВ «БД Сервіс Аметист» не має, тому отримувати кошти за спожиту електроенергію Ви не маєте права. **Ст. 202 Кримінального Кодексу України** - Здійснення без державної реєстрації, як суб'єкта підприємницької діяльності, що містить ознаки підприємницької та яка підлягає **ліцензуванню**, або здійснення без одержання ліцензії видів господарської діяльності, що підлягають ліцензуванню відповідно до законодавства, чи здійснення таких видів господарської діяльності з порушенням умов ліцензування.

На підставі викладеного пропоную Вам усунути порушення Законів України та надати можливість на використання мною Конституційних прав і Законів України.

Попереджую, що в разі не виконання Закону я залишаю за собою право звернутися, згідно Закону України «**Про захист прав споживачів**», до центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, а також, згідно Закону України «**Про Антимонопольний комітет України**», в Київське обласне територіальне відділення АМК України, для розгляду заяви в справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та привиде розслідування за цією заявою, підрозділів Національної поліції в сфері захисту економіки ГУНП в Київській області та інших компетентних органів.

Крім того, хочу нагадати, що оплата послуг ТОВ «БД Сервіс Аметист» здійснюється згідно квитанцій, які є **актом приймання-передачі послуг, які, на мою думку не надаються в повному обсязі.**

Так, у зв'язку із затримкою будівництва чергового корпусу «ЖК Аметист», який повинен був переданий власникам у грудні 2016 року, **жителі комплексу не мають можливості користуватися частиною спільної придомової території (а це більше 50%),** вимушені дихати будівельним сміттям, ходити через болото по вул. Садова та інше.

Також, ТОВ «БД Сервіс Аметист» не забезпечено утримання прибудинкової території, а також під'їздів в належному стані:

- не підтримується належний стан зелених насаджень;
- не ремонтується напільна плитка в районі сходів під'їздів, сходів дитячого майданчику;
- розпочато більше року тому та не завершено земельні роботи в районі сходів дитячого майданчику (тильна частина підземного паркінгу);
- не своєчасно забезпечено прибирання снігу взимку 2018 та 2018 років;
- з 2017 року не демонтовано транспортувальну плівку ліфтів 3-го корпусу;
- відсутня частина плафонів та ламп у під'їздах.

Крім того, не зрозуміла позиція ТОВ «БД Сервіс Аметист» щодо якості інших послуг, у порівнянні з територією «ЖК Львівський», а саме облаштування зон відпочинку, прикрашення території під час зимових свят, озеленення території та інше (чи нам в квитанціях нараховується менше коштів ніж співвласникам «ЖК Львівський»?.. **наскільки мені відомо то більше!!!**).

Про зазначені та інші недоліки повідомлялося в заяві від 16.01.2018 вх. № ЖЕК 89 (на яку до теперішнього часу, всупереч діючому законодавству не отримано відповіді), а також низькі колективних заяв.

У порушення діючого законодавства в сфері надання послуг, невідомі особи (на мою думку представники ТОВ «БД Сервіс Аметист») мені на адресу приносять незрозумілі **«попередження про відключення від мереж електропостачання»** (!!!!) Чим вони передбачені (???). Зазначені дії я буду розцінювати як примушування до виконання чи невиконання цивільно-правових зобов'язань, **відповідальність за яке передбачене ст. 355 Кримінального Кодексу України**. У разі продовження таких випадків, невідкладно буде написана відповідна заява до правоохоронних органів.

У разі не згоди ТОВ «БД Сервіс Аметист» з обсягом оплати послуг, яке з мого боку здійснюється регулярно, в сумі еквівалентною наданих (на мою думку) послуг, я та моя родина (а також інші мешканці за їх згодою) готові зустрітися з представниками ТОВ «БД Сервіс Аметист» в узгоджений час на території «ЖК Аметист» для обговорення спірних питань, а також демонстрації всіх факти не надання послуг з обслуговування території «ЖК Аметист» у повному обсязі (у зв'язку з роботою не можу прийти на прийом до керівництва ТОВ «БД Сервіс Аметист» в приймальні часи).

Після узгодження спірних питань, в тому числі розробки та затвердження графіку усунення всіх викладених недоліків з надання послуг жителям «ЖК Аметист», готова **одночасно та невідкладно, в повному обсязі** внести суму за виставленими рахунками ТОВ «БД Сервіс Аметист».

Про вжиті заходи прошу повідомити в терміни, передбачені Законом України «Про звернення громадян».

З повагою

«__» квітня 2018 року
